

# Условия за обучение

## Софтуерен университет ЕООД

### СофтУни ЦПО ЕООД

## I. Общи условия

“SoftUni”, “Software University”, “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids” са проекти на „Софтуерен университет“ ЕООД ЕИК 200776618 и СофтУни ЦПО ЕООД ЕИК: 204464320 със седалище и адрес на управление и упражняване на дейността: гр. София, ул. Тинтява 15-17, ет. 2, наричани още „Дружествата“. Като такива те предоставят на своите клиенти (наричани още „курсисти“) обучение по софтуерно инженерство и хардуерна разработка, дигитален маркетинг, дизайн, криейтив и визуализация и обучения за деца. “SoftUni” е проект на Дружествата и не е сред държавно акредитираните университети в България.

Описаните в настоящия документ условия важат за всички направления, учебни програми и курсове, които Дружествата предлагат. Контакт с Дружествата може да се осъществи по следния начин:

- писмено, изпращайки писмо на адреса за упражняване на дейността;
- попълвайки съответния формуляр за контакт на сайта на “SoftUni”;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni: [university@softuni.bg](mailto:university@softuni.bg) или по телефон +359899 55 55 92;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni: [info@softuni.bg](mailto:info@softuni.bg) или по телефон +359 899 55 55 92;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni Digital: [digital@softuni.bg](mailto:digital@softuni.bg) или по телефон +359892 241 199;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni Creative: [creative@softuni.bg](mailto:creative@softuni.bg) или по телефон +359897 230 250;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni Kids: [kids@softuni.bg](mailto:kids@softuni.bg) или по телефон +359892 241 109.

## II. Сключване на договор за обучение

Дружествата и по-специално “Software University”, “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids” предлагат на своите курсисти услуги по обучение по софтуерно инженерство, дигитален маркетинг, дизайн, криейтив и визуализация и детски курсове. Обявления, реклами, ценоразписи и друга информация, поместена в сайта на “Software University”, “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids”, представляват покана за сключване на договор между Дружествата и курсистите.

За целта трябва да се създаде потребителски профил, който се регистрира на сайта на едно от четирите направления на Дружествата. Необходимо е да се попълни формуляр за регистрация, който включва:

- потребителско име, имейл адрес и парола;
- деклариране на потвърждение за запознаване и съгласие със съдържанието на настоящите условия за обучение и условията за поверителност на лични данни чрез поставяне на отметка в съответните полета.

Данните описани по-горе са задължителни за целите на регистрацията, за създаване на профил на курсиста и за сключване на договор за обучение. Договорът за обучение се счита за сключен от момента на изпращане от Дружествата на e-mail съобщение за потвърждаване на регистрацията за обучение на курсиста, който e-mail се изпраща на посочения от курсиста електронен адрес.

Страни по сключения договор за обучение са Дружествата – Софтуерен университет ЕООД или СофтУни ЦПО ЕООД и курсиста, действащ чрез законния си представител, респ. със съгласието на неговия родител/попечител, в случаите на сключване на договор за обучение, когато курсистът е малолетен, съответно непълнолетен.

Клаузите на настоящите условия за обучение представляват неразделна част от сключения договор за обучение. Неразделна част от сключения договор представляват също и тарифата за такси за обучение на курсистите в “[Software University](#)” “[SoftUni Digital](#)”, “[SoftUni Creative](#)” и “[SoftUni Kids](#)”. Вътрешните правила при обучение в “[Software University](#)” “[SoftUni Digital](#)”, “[SoftUni Creative](#)” и “[SoftUni Kids](#)”, а също и информацията относно вида, графика на обучение и издаването на дипломи и сертификати в “[Software University](#)” “[SoftUni Digital](#)”, “[SoftUni Creative](#)” и “[SoftUni Kids](#)”.

### III. Такси за обучение

Таксите за обучение на всяко едно от направленията на Дружествата са посочените на официалните сайтове: [softuni.bg](#), [digital.softuni.bg](#), [creative.softuni.bg](#) и [kids.softuni.bg](#). Таксите за обучение могат да бъдат заплатени в брой, по банков път, Ерау и Изипей. При онлайн покупка с карта е необходимо да се регистрирате.

Трансакциите/ плащанията в нашата платформа се извършват в български левове (BGN).

### IV. Методи за плащане

След регистрация като студент и избор на желаното обучение/пакет, трябва да изберете един от следните методи за плащане:

- **Плащане в брой** – може да заплатите в брой на рецепцията на Дружествата
- **Плащане през системата на Ерау.bg** – за повече информация за създаване на акаунт и извършване на плащания през системата, моля посетете <https://www.epay.bg/>
- **Плащане на каса на Изипей/EasyPay** - с EasyPay имате възможност да заплатите направената поръчка в брой в касите на EasyPay в цялата страна. Пълен списък на касите на EasyPay можете да видите тук: [https://www.easypay.bg/site/?p=offices\\_list](https://www.easypay.bg/site/?p=offices_list) . При избор на този вид плащане, ще Ви бъде предоставен код, който да посочите при плащане на каса на EasyPay.
- **Плащане с кредитна/дебитна карта** – при избор на плащане с кредитна/дебитна карта, ще се отвори платежна страница, където въвеждате данните на вашата карта – вид карта, номер на карта, валидност и CVV2/CVC2 код – последните три цифри от номера, изписан в полето за подпис на картата. Ако сте регистрирани в схемите за автентикация Verified by VISA или MasterCard SecureCode се отваря автентикационна страница, където въвеждате паролата си за автентикация. При успешна трансакция (получена авторизация), на екран се визуализира трансакционна бележка, която разпечатвате или запазвате. Приемаме следните видове карти: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, V PAY. Моля, обърнете внимание, че Вашата V PAY или MasterCard Electronic карта ще се приеме

само, ако е регистрирана за участие в схемите за онлайн автентикация Verified by Visa или MasterCard SecureCode. При плащане с карта парите се удържат при трансакция „Покупка (PURCHASE)“ – веднага.

- За да Ви предпазим от злоупотреба при плащане с вашата Visa или MasterCard карта, ние прилагаме най-добрите практики препоръчани от международните картови организации:
- Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката между нашия сървър и платежната страница на обслужващата ни банка
- Автентичността на вашата карта се проверява чрез въвеждането на код за сигурност (CVV2)
- В допълнение, за идентифицирането ви като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случай, че сте регистрирани да ги използвате.

## V. Оценяване и сертифициране

- Сертификат се издава след успешно завършване на единичен курс с оценка равна или по-висока от 5.00;
- Диплома се издава след покриването на поредица от курсове за придобиване на съответната професия. Изискванията за професиите, може да се видят на <https://softuni.bg/diplomas-and-certificates> , на <https://digital.softuni.bg/certificates> и на <https://creative.softuni.bg/certificates>.

## VI. Права на интелектуална собственост

По време на обучението в [Software university](#), [SoftUni Digital](#), [SoftUni Creative](#) и [SoftUni Kids](#), курсистът ще има достъп до различни материали, включително писмени текстове, аудио и видео съдържание, графични изображения, фотографии, схеми, чертежи, скици, source кодове и други подобни. Тези материали представляват защитени обекти на интелектуална собственост съгласно българското законодателство, чиито носители са Дружествата. Поради тази причина, курсистът може да използва предоставените му материали единствено за целите на обучението си в [Software university](#), [SoftUni Digital](#), [SoftUni Creative](#) и [SoftUni Kids](#), като той е длъжен да преустанови използването им след прекратяването на договора между страните. Във връзка със защитата на гореизброените обекти на интелектуална собственост, курсистът няма право от свое или от чуждо име да показва, рекламира, възпроизвежда, използва, съхранява, превежда, преработва, публично представя, и/или копира, изцяло или частично предоставените му материали, без предварителното писмено съгласие на Дружествата.

## VII. Изключване от Софтуерния университет ЕООД и СофтУни ЦПО ЕООД

Софтуерен университет ЕООД и СофтУни ЦПО ЕООД си запазват правото едностранно и незабавно чрез уведомление да прекратят договора за обучение като изключат курсист от посещаване на занятия и от достъп до Учебната система, ако той:

- се занимава с дейности, несвързани с учебния материал, по време на лекцията;
- с поведението си смущава учебния процес и пречи на лектора и останалите курсисти;
- проявява агресивно или неприемливо поведение преди, по време на и след лекциите;
- не спазва правилата на форума и условията, на които се е съгласил.

Ако при демонстрация на гореописаните поведения и ситуации, и след устна забележка и писмено уведомление по имейл курсистът не промени поведението си, той ще бъде отстранен от учебния процес. Отстраняването от

учебния процес се изразява в спиране на достъпа на участника до Учебната система и учебните зали на Дружествата. В случай на прекратяване на договора за обучение поради гореописаните предпоставки, страните се съгласяват, че Дружествата ще задържат таксите за обучение съразмерно на проведеното обучение, а ако има суми, които следва да се върнат на курсиста, ще бъдат върнати.

## VIII. Възстановяване на такси и рекламация

Курсистите имат право да се откажат от участие в курс/модул или явяване на изпит в 14-дневен срок от извършване на плащането към Дружествата, без значение от причините за отказа. За да се възползва от това си право, курсистът трябва да уведоми незабавно Дружествата чрез изпращане на e-mail, обаждане по телефона или използване на някой от другите официални канали за комуникация. След получаване на потвърждение, сумата ще бъде възстановена към курсиста по канала, по който е извършено плащането – в брой, по банков път, Ерау и Изипей. При необходимост от връщане на платени с карта суми по договорени и извършени от нас услуги, това ще бъде направено от нас чрез кредитна транзакция по картата, с която е извършено плащането.

## IX. Допълнителни условия

Със сключването на договора за обучение, курсистът:

- се задължава да не уронва престижа и авторитета на Дружествата с поведението и думите си.
- декларира, че е навършил 16 години или ако не е, има одобрението на родителите си и може да сподели изисканата от него информация при регистрация, кандидатстване и прием в академията.
- се задължава да предостави писмено съгласие от родителите си, ако няма навършени 16 години.
- се задължава да не внася алкохолни, наркотични и други упойващи вещества на територията на Дружествата.
- се задължава да не внася оръжие, взривни, запалителни и парализиращи средства.
- се задължава да не предоставя електронния си четец за достъп до залата на трети лица.
- се задължава да се явява лично на изпити и да не ползва чужди резултати и проекти като свои.
- дава съгласието си да бъде сниман и/или записван и предоставените от него лични данни да бъдат използвани от Дружествата само и единствено за целите на обучението и на провежданите във връзка с него състезания, форуми, събития.
- съхраняването, обработката и заличаването на личните данни се извършват съобразно установените в Закона за защита на личните данни процедури и принципи, и Общия регламент за защита на личните данни (GDPR). За повече информация по отношение на защитата на вашите лични данни моля да прочетете политиката ни за поверителност.
- личните данни, нуждата от използването и съхранението на които е отпаднала, се унищожават своевременно по реда на Закона за защита на личните данни и Общия регламент за защита на личните данни (GDPR). За повече информация моля да прочетете политиката ни за поверителност на лични данни.
- се задължава да не проповядва или подбужда към политическа, религиозна, расова, етническа или национална вражда и омраза.
- се съгласява да не извършва дейности с комерсиална цел на територията на Дружествата.
- се задължава да бъде прилежен, да идва редовно на учебните занимания, да предава старателно написани домашни работи в зададените срокове, да работи старателно в групови проекти и да съдейства за гладкото протичане на учебния процес.

- се задължава да спазва вътрешните правила при обучение в Дружествата, които права се намират на сайта на „[SoftUni](#)“.

При установяване на някое от горе- или долупосочените нарушения и/или демонстративно и обидно поведение преди, по време и след лекциите, от страна на курсист, екипът на Дружествата имат право едностранно и незабавно да отстранят курсиста от всички курсове.

В този случай, договорът сключен между Дружествата и курсиста се прекратява, а курсистът няма право на никакви претенции спрямо Софтуерен университет ЕООД и/ или СофтУни ЦПО ЕООД. При установяване на противозаконни нарушения, екипът на Дружествата има право да сигнализира съответните органи.

Използвайки Учебната система на Дружествата, курсистът се съгласява:

- да не разпространява съдържание, което е нелегално, нецензурно, нарушава авторските права на техния носител, рекламира комерсиални продукти или застрашава другите курсисти по какъвто и да е начин;
- да спазва авторските права на всички материали на Дружествата;
- че профилът и резултатите му в Учебната система могат да бъдат разглеждани и използвани от Дружествата с учебни цели;
- че Дружествата имат право да разпространяват, променят, адаптират и използват цялото съдържание, предоставено от курсистите в Учебната система, в това число решения на домашни, задачи, код, статии, програми и др.;
- че Дружествата имат право едностранно да променят съдържанието на курсовете, тяхната програма, изисквания и критерии за изпит и оценка; да въвеждат нови курсове или премахват лекции, курсове и професии;
- че Дружествата имат право да ограничават достъпа до всички материали и курсове, които не са предназначени за публично ползване;
- че Дружествата имат право да разпращат на участниците информация, свързана с обучения, семинари, състезания и други нови инициативи с учебни цели.

В случай, че Дружествата претърпят каквито и да било вреди, вследствие на действия или бездействия на курсисти, сключили договор за обучение или вследствие на действия и/или бездействия на курсисти по време на безплатните подготвителни нива на обучение, курсистите са длъжни да обезщетят изцяло Дружествата. В случай, че вследствие на действия или бездействия на курсисти, трети лица предявят претенции към Дружествата, конкретният курсист или курсисти, поради чието действие или бездействие са предявени претенциите, са длъжни да обезщетят и отговарят в пълен размер пред третото лице.

## **X. Изменения на условията**

Дружествата имат правото да променят или заменят настоящите Условия за обучение, за което да информират курсиста посредством съобщение в Учебната система или по имейл поне 3 (три) дни преди влизането в сила на измененията. Измененията ще се считат за приети от участника, ако той не възрази срещу тях писмено в тридневен срок от уведомяването.

## **XI. Кореспонденция**

Всички известия и други съобщения, засягащи договора за обучение и/или отношенията между страните, следва да бъдат в писмена форма и да се предават чрез препоръчани пратки или пратки с обратна разписка, бърза поща или други експресни или куриерски доставки, по електронен път на посочените от страните електронни адреси.

## XII. Заключение разпоредби

Всички спорове между Дружествата и курсистите се решават чрез преговори и по приятелски начин между страните. В случай, че Страните не постигнат взаимноприемливо споразумение, всички спорове, породени от настоящия договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Международния Арбитражен съд при Алианс за правно взаимодействие, съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения. За изключване на всякакви спорове, страните се разбират, че разменената между тях кореспонденция в електронен формат, ще бъде призната за официални писмени доказателства.

Недействителността на отделни клаузи от договора за обучение, не води до недействителност на целия договор. Страните трябва да предприемат мерки за замяната на недействителната клауза с друга такава договорна разпоредба, а ако не постигнат съгласие, същата се заменя по право от повелителната норма на закона, доколкото има такава.

Дружествата предлагат на своите курсисти услуги, като по никакъв начин не поемат задължения за и не се обвързват с последствията от обучителния процес. В случай, че курсистите претърпят негативни за тях последствия, вследствие на взаимоотношенията със [“Software University”](#), [“SoftUni Digital”](#), [“SoftUni Creative”](#) и [“SoftUni Kids”](#), Дружествата по никакъв начин няма да бъдат отговорни за това.