

# Facebook and Social Media Marketing

---

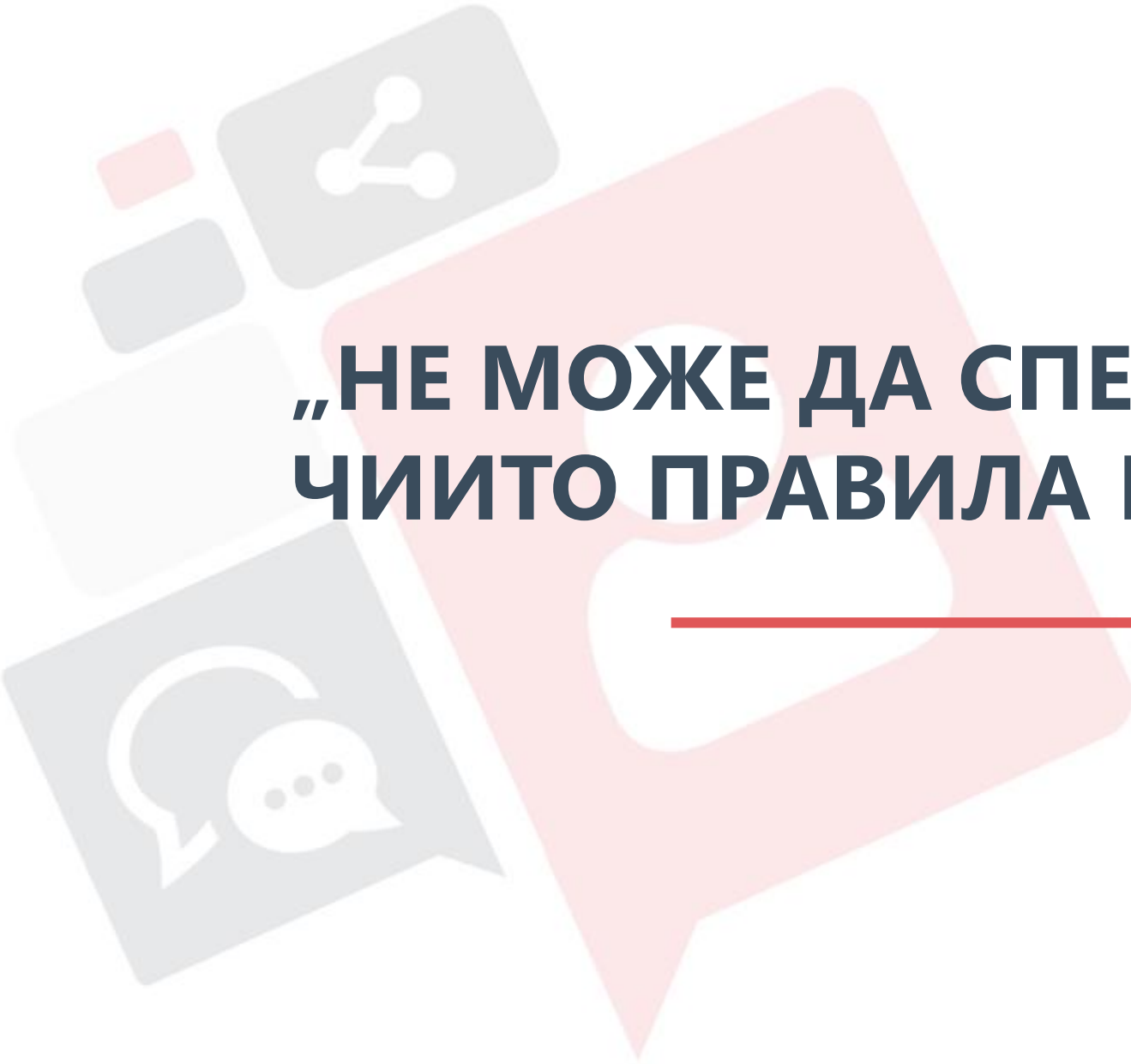
## 4. Създаване на атрактивно съдържание за Facebook

Бисер Вълков

# ЗА КАКВО ЩЕ ГОВОРИМ?

---

- Кое съдържание е атрактивно?
- Защо копирайтингът е важен?
- Как да си осигурите предимство пред конкурентите още преди да сте започнали писането?
- Как да създавате по-добро съдържание от конкурентите?



**„НЕ МОЖЕ ДА СПЕЧЕЛИТЕ ИГРА,  
ЧИИТО ПРАВИЛА НЕ ПОЗНАВАТЕ“**

---

# КОЕ СЪДЪРЖАНИЕ Е АТРАКТИВНО?

Атрактивното съдържание не само предизвиква положителни емоции, но и поражда **необходимост от действие** – одобрение, коментар, споделяне.

# ЗАЩО КОПИРАЙТИНГЪТ Е ВАЖЕН?

**Копирайтингът е основната разлика между посредствените и най-успешните страници, ако всички разполагат със сходни ресурси – изображения, съпорт, любопитни материали, рекламен бюджет.**

# ПРЕДВАРИТЕЛНИ ПРЕДИМСТВА



# КОГА ДА ПУБЛИКУВАМЕ?

---

- Най-голямо количество интеракции има в края на седмицата.
- Водачи по интеракции са четвъртък и петък.
- Най-много споделяния се постигат в 13ч.
- Най-много кликове се отчитат в 15ч.
- От 9ч. до 19ч. се случва най-голямото количество взаимодействия.

# БОНУС!

---

- Само 14% от постовете от бранд страници се случват през уикенда. Не го проспивайте!





# ЧЕСТОТА НА ПУБЛИКУВАНЕ?

---

- 0.5 – 1 поста на ден
- 7 поста на седмица
- ПРАВИЛО: колкото качествено съдържание имате

NO MORE  
THAN TWICE  
PER DAY!

## WHEN AND HOW OFTEN TO POST

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
●●	●	●		●		●●

NO MORE THAN  
SEVEN TIMES  
PER WEEK!

MAP OF INTERACTION



# СЪВЕТ

---

- Постовете с дължина до 80 знака постигат 23% повече интеракции.
- Но има и изключения!

KEEP IT SHORT.  
POSTS WITH MORE  
THAN **EIGHTY** CHARACTERS  
WRECK INTERACTIONS 

# СЪВЕТ

---

- Ако разкажете цялата история в статус, едва ли ще задържите вниманието на феновете, освен ако не е много забавна.

# СНИМКИ / ВИДЕО

---

- Снимките постигат **39%** повече интеракции.
- Видео съдържанието се показва с около **6 пъти** по-голям приоритет като съдържание в News Feed. Но предимно от профили.

# ИСКАТЕ ПОВЕЧЕ КОМЕНТАРИ?

---

- Задайте въпрос!
- Статусите с въпрос постигат с **92%** повече коментари.
- Поставете въпроса в края на статуса.







**NIVEA**

Posted by Biser Valov [?]

Page Liked · January 11 · Edited ·

Кой душ гел на NIVEA ще вземете със себе си в банята?

Tag Photo Add Location Edit

Like · Comment · Share

Anna Ivanova, Ali Plamenova, Dimitar Slavov and 909 others like this.

57 shares

**Katq Simeonova** Лосион за тяло за под душа  
Like · Reply · 1 · January 12 at 8:09pm

**Stefy N. Nikolova** Не знам кой,но при положение,че тук в Англия е 0,94 £ за брой мога да си влизам в банята с по 5 на веднъж  
Like · Reply · 1 · January 12 at 8:05pm

**Йорданка Стефанова** щом е NIVEA ,друг избор няма  
Like · Reply · 1 · January 12 at 6:54pm

**Djakomo Nikolov** az shte se maja s asvalt za stqgane na kojata  
Like · Reply · 1 · January 12 at 12:27pm

**Dimitar Slavov** losion za tialo pod duBa  
Like · Reply · January 18 at 12:39pm

**Ивилина Йорданова** Лосион за тяло за под

Write a comment...  

# ИСКАТЕ ПОВЕЧЕ СПОДЕЛЯНИЯ?

---

- Напишете позиция, която мнозина биха споделили като своя
- Статусът ви трябва да изглежда като прочетените мисли на вашата целева аудитория.



## Jack Daniel's Bulgaria

Posted by Biser Valov [?]

July 11, 2014 · Edited · ✨

Jack. Никога самотен. — with Екатерина Генадн Коларов, Genadi Rusev, Nikol Kacarova, Julieta Koleva, Вълк Единак, МАРИЯ ПЕТРОВА and Yordanova Eli.

Tag Photo

Add Location

Edit

Like · Comment · Share



Lachezar Mladenov, Plamen Valeriev, Valentin Iankov and 1,789 others like this. Top Comments ▾

531 shares



**Krasimira Georgieva** Ha nazdrave!!!)

Like · Reply · 1 · July 12, 2014 at 12:33am



**Ivo Nikolov** Ууууууууууфффффффффф

Like · Reply · July 13, 2014 at 1:00am



**Ogniana Dusheva** everything what I need for tonight... 😊

Like · Reply · July 12, 2014 at 1:54pm



**Vanya Ivanova** The best of the best .

Like · Reply · July 12, 2014 at 8:25am



**George Iliev** Красота

Like · Reply · July 11, 2014 at 11:39pm



**Ksenia Jankova** 100 KILA RAKIQ DAVAM SAMO TER DA PRITE IAVAM OOOOO ANGEI

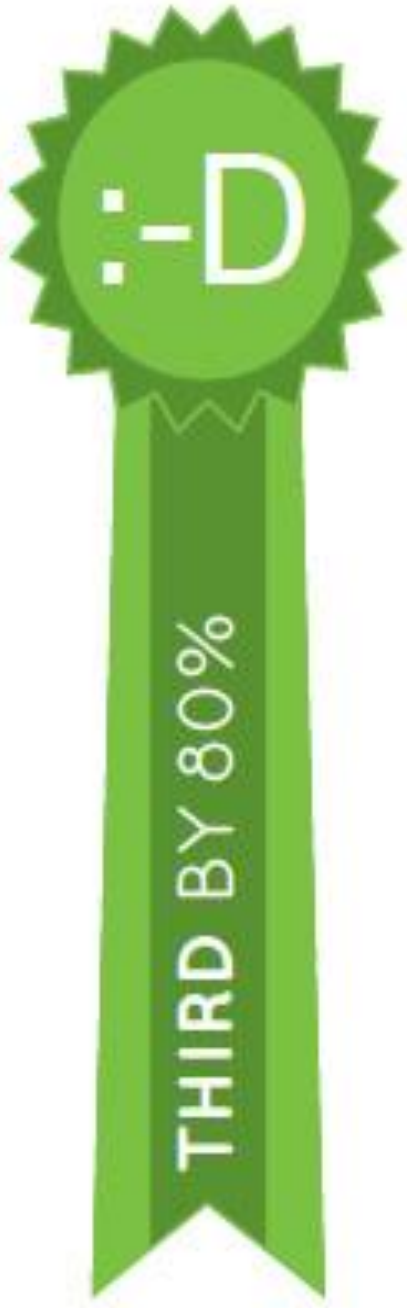
Write a comment...

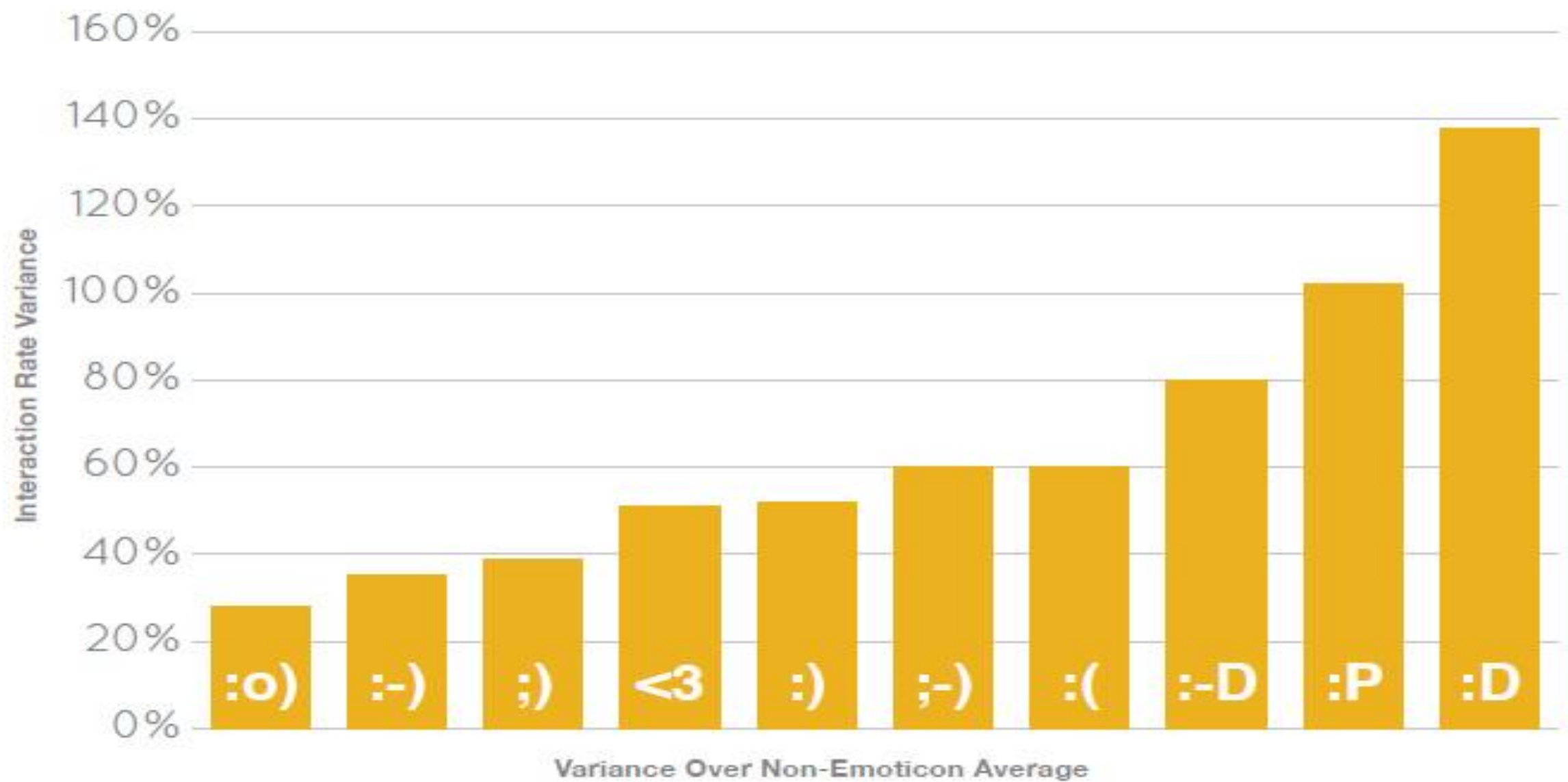


# ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕМОТИКОНИ

---

- Увеличават средно с **52%** броя на интеракциите.
- Използвайте фейсбук символи за по-атраактивен вид. Предварително решете кои да бъдат те.
- Понякога водят и до негативи – тествайте и разберете как се отразяват на вашия бизнес.

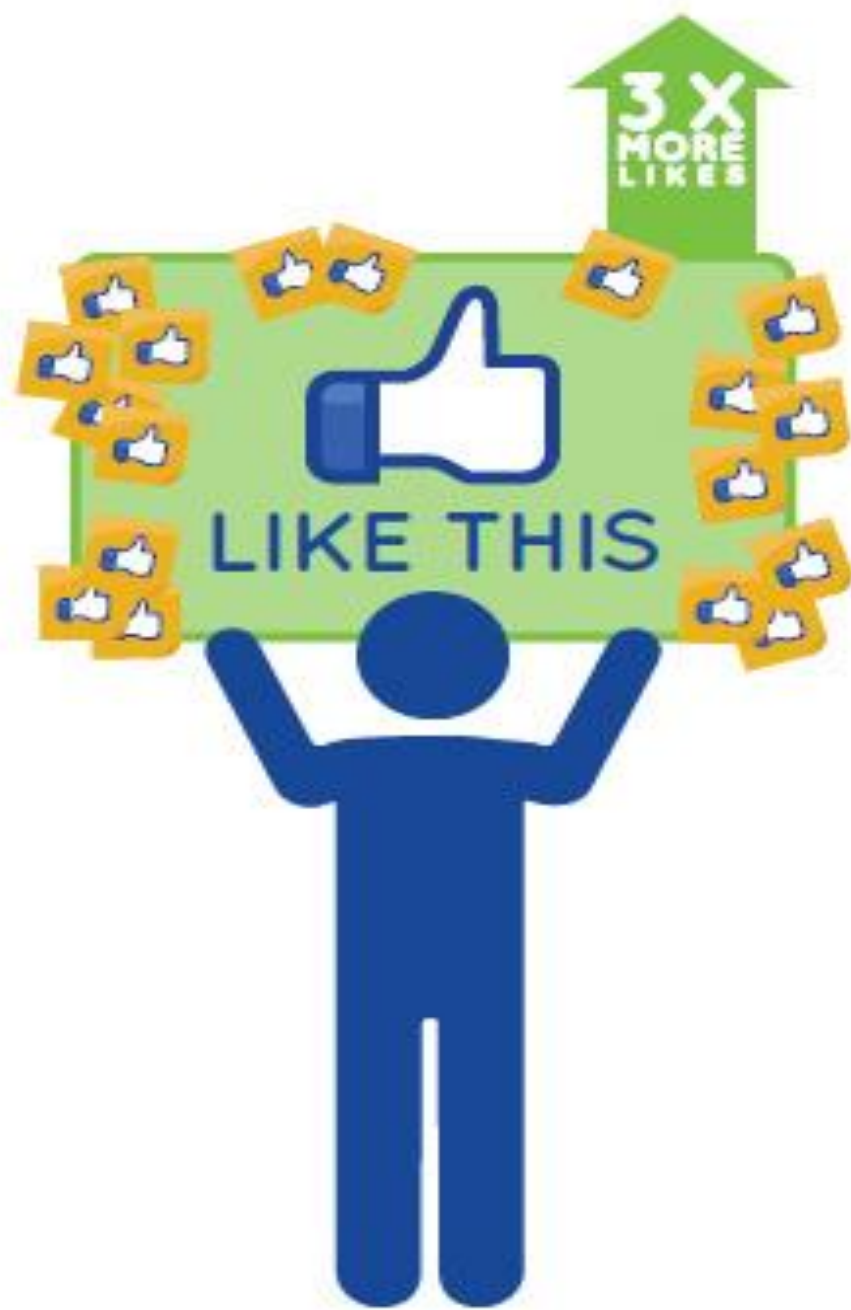




# ПРИЗИВИ ЗА ДЕЙСТВИЕ

---

- Използвайте винаги призови и винаги бъдете конкретни както точно искате
- Може да изисквате харесвания, реакции, споделяния, коментари
- Може да ги насочвате и към друго желано действие





# ИЗПОЛЗВАНЕ НА БЕЛЕЖКИ

Search Facebook

## 4583. Getting Better

July 26, 2015 at 7:15am

*If a man writes a little every day . . . it may be that he is merely practicing in order to make perfect. On the other hand he may be practicing in order to get at his subject (Wallace Stevens, "Rubbings of Reality")*

It's nice that there's something you can do everyday that you have a reasonable chance of getting better at (given how much, by the time you reach a certain age, seems to move in the opposite direction). Some of those things going the wrong way now, you didn't think would ever move at all, one way or another. They seemed so solid and so sure, like a rock or the meaning of red. (When we were young, who knew that love and parts of the body and reasons why could just plain wear out?) Then again, who knew, when we were young, that with time and practice, other things (parts of the heart, new wanting to be near, other points of life) could get a lot farther and a lot finer?  
(This is where you come in.)

Note: *The gaiety and frolic of a bottle companion improves . . . into a solid friendship: And the ardours of a youthful appetite become an elegant passion (Hume, "Of the Delicacy of Taste and Passion").*

Search Facebook

## 4583. Getting Better

JEFF NUNOKAWA · TUESDAY, JULY 26, 2015

*If a man writes a little every day . . . it may be that he is merely practicing in order to make perfect. On the other hand he may be practicing in order to get at his subject (Wallace Stevens, "Rubbings of Reality")*

# ИЗПОЛЗВАНЕ НА БЕЛЕЖКИ

---

- За създаване на фейсбук блог
- За съкратена версия на статия от сайта ви с препратка към него
- За създаване на инструкции или рецепти
- Представяне на продукти или услуги с линкове
- Създаване на красив пост, който ви представя. И пинването му най-отгоре на стената ви.

# GIF / СЛАЙДШОУ



**JUST LAUNCHED!**  
**AIR JORDAN IV 'BRED' RETRO**  
*Junior £89.99 Mens £124.99*  
[Click to buy](#)



The advertisement features a red header with the white Jordan brand logo. Below the header, the text 'JUST LAUNCHED!' is in large, bold, white capital letters. Underneath, 'AIR JORDAN IV 'BRED' RETRO' is also in bold white capital letters. The pricing information, 'Junior £89.99 Mens £124.99', is in a smaller, italicized white font. A link that says 'Click to buy' is underlined in white. The main visual is a black and white sneaker with red accents, positioned as if it has just passed through a red basketball hoop with a white net.

# СЪЗДАВАНЕ НА GIF

---

- Създайте GIF от снимки с висока резолюция на: <http://gifmaker.me/>
- Свалете готовия GIF на компютъра си
- Качете същия GIF в <http://giphy.com/>
- Използвайте линка от Giphy за споделяне във фейсбук.

# ВСИЧКИ ТАКТИКИ 1/2

---

- Учете се от чуждия опит и конкурентите си
- Подберете внимателно часовете и дните на публикуване. Експериментирайте постоянно!
- Публикувайте толкова често, колкото интересно съдържание имате.
- Пишете кратки статуси, ако оптимизирате за мобилно разглеждане и по-описателни, ако целта ви е десктоп.
- Използвайте снимки и видео с приоритет.
- Използвайте емотикони, ако отговарят на бизнес сегмента ви.

# ВСИЧКИ ТАКТИКИ 2/2

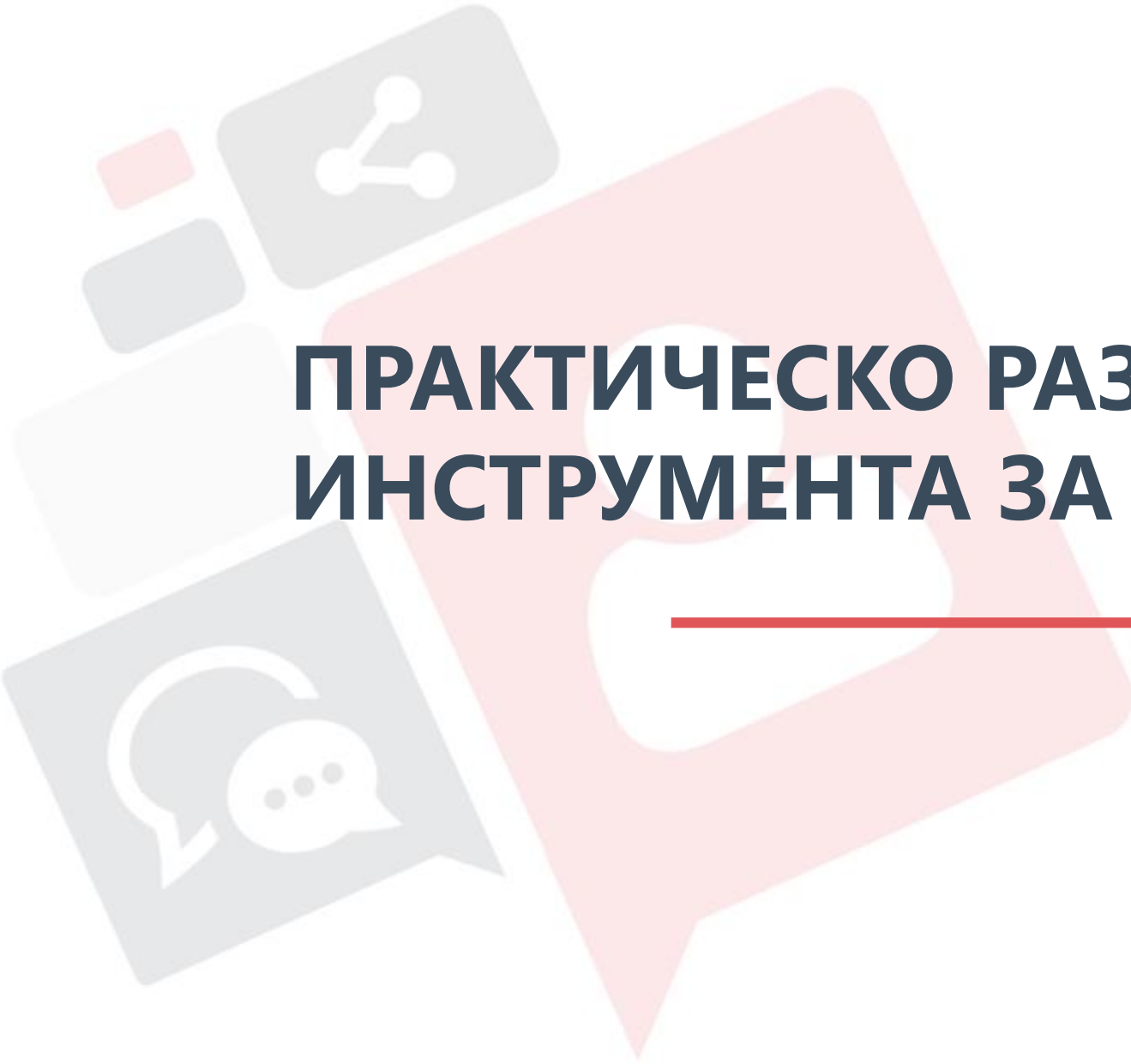
---

- За повече коментари задавайте въпроси, поставени в края на статуса.
- За повече споделяния изразявайте позиция, изказваща мислите на феновете ви.
- Помолете феновете за действия като прости описания, допълвания, решаване на загадки и т.н.
- Използвайте конкретни призови за действие.
- Възползвайте се от красивите бележки(Notes) и пиннете най-отгоре една от тях.
- Използвайте формати като GIF и слайдшоу видео.

# КЪДЕ ПОПАДА ВНИМАНИЕТО?

---

- В края на изказване. Затова е от значение какво казвате последно – превръща се в акцент.
- Числа. Вниманието се спира на тях и това, което измерват. Най-добре е да не използвате повече от 2 числа в едно послание.
- Високо емоционални думи – вниманието се концентрира върху нещата, които следват непосредствено след думи като „обичам“, „мразя“, „харесвам“, „обожавам“...
- Ако поставите нестандартни знаци в копирайтинга за фейсбук, те ще са ориентир за вниманието – символи на подаръци, стрелки, сърца и т.н. Но не бива да дразнят.



# ПРАКТИЧЕСКО РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ИНСТРУМЕНТА ЗА ПУБЛИКУВАНЕ

---



# СЪЗДАВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ

---



# ПЪРВИ СТЬПКИ

---

- Създайте списък с ключови думи. Минимум 20.
- Станете истински фен, за да разберете аудиторията си.
- Преценете кои тактики може да включите в своята стилистика.
- Изберете какъв ще бъде емоционалният тон и го поддържайте.



## Jack Daniel's Bulgaria

Liked · February 8 🌟

Jack. Уиски на квадрат. — with Александър Орешков, Мариана Ставрева, Aleksandar Cvetanov and 45 others.

Tag Photo

Add Location

Edit

Like · Comment · Share · Edit

2,518 people like this.

600 shares

View previous comments

6 of 66



**Ivaylo Velchev** ха наздраве 😊

February 13 at 1:02am · Like



**Pencho Trifonov** ... и както е казал великият БОКОНОН, наздраве!!

February 14 at 1:35am · Like



**Десислава Александрова** NaZdrave !

February 14 at 4:36pm · Like



**Zornica Kincheva** nazdraveeee 😊 😊 😊

February 14 at 6:51pm · Like · 🔄 1

...



Write a comment...



УСМИВКАТА Е *щастие*



**NIVEA**

Posted by Biser Valov [?]

Page Liked · March 23 · Edited · 🌐

Усмихни ни се! Лесно е да ни подариш усмивка в коментар и ние ще ти отговорим със същото. Опитай и ще видиш! 😊 #MomentOfHappiness

📍 Tag Photo ✎ Edit

Like · Comment · Share



👍 Gabriela Plamenova Petrova, Ralinka Petrova, Радослава Баева and 1,949 others like this. Most Relevant ▾

➦ 102 shares



**Geri Genova** 😊

Like · Reply · March 29 at 4:48am



**NIVEA** ✓ 😊

Like · Commented on by Vik Dineff [?] · March 30 at 11:08am



**Diana Slavova** 😊

Like · Reply · March 29 at 12:23am



**NIVEA** ✓ 😊

Like · 👍 1 · Commented on by Vik Dineff [?] · March 30 at 11:08am



Write a comment...



# ОСНОВНИ ТЕМИ НА СЪДЪРЖАНИЕТО

---

1. Дайте възможност или продукт
2. Съветвайте
3. Предупреждавайте
4. Забавлявайте
5. Вдъхновявайте
6. Удивлявайте с любопитна информация
7. Обединявайте
8. Обучавайте
9. Празнувайте
10. Създавайте разговори

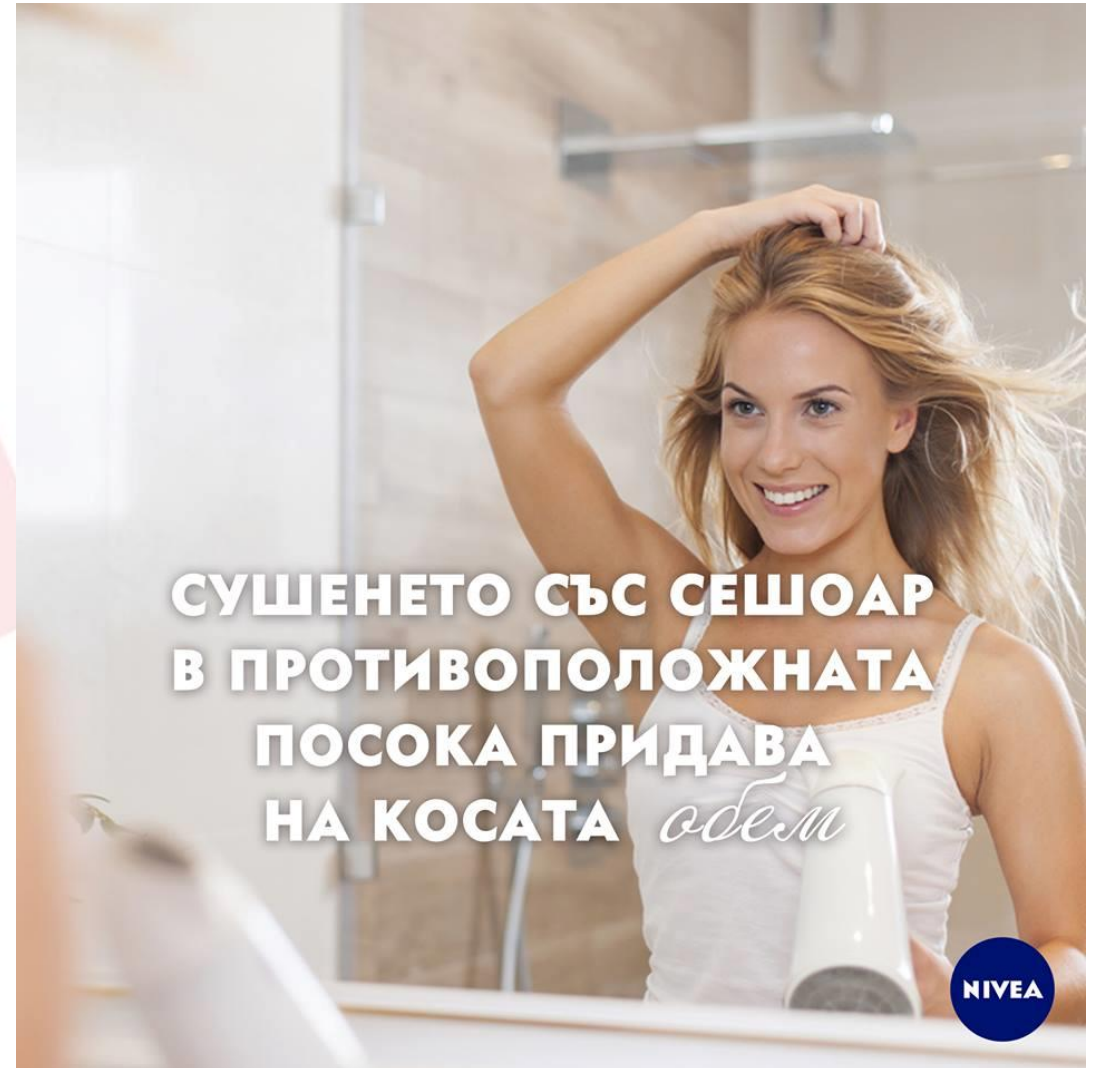
# 1. ДАЙТЕ ВЪЗМОЖНОСТ ИЛИ ПРОДУКТ

---



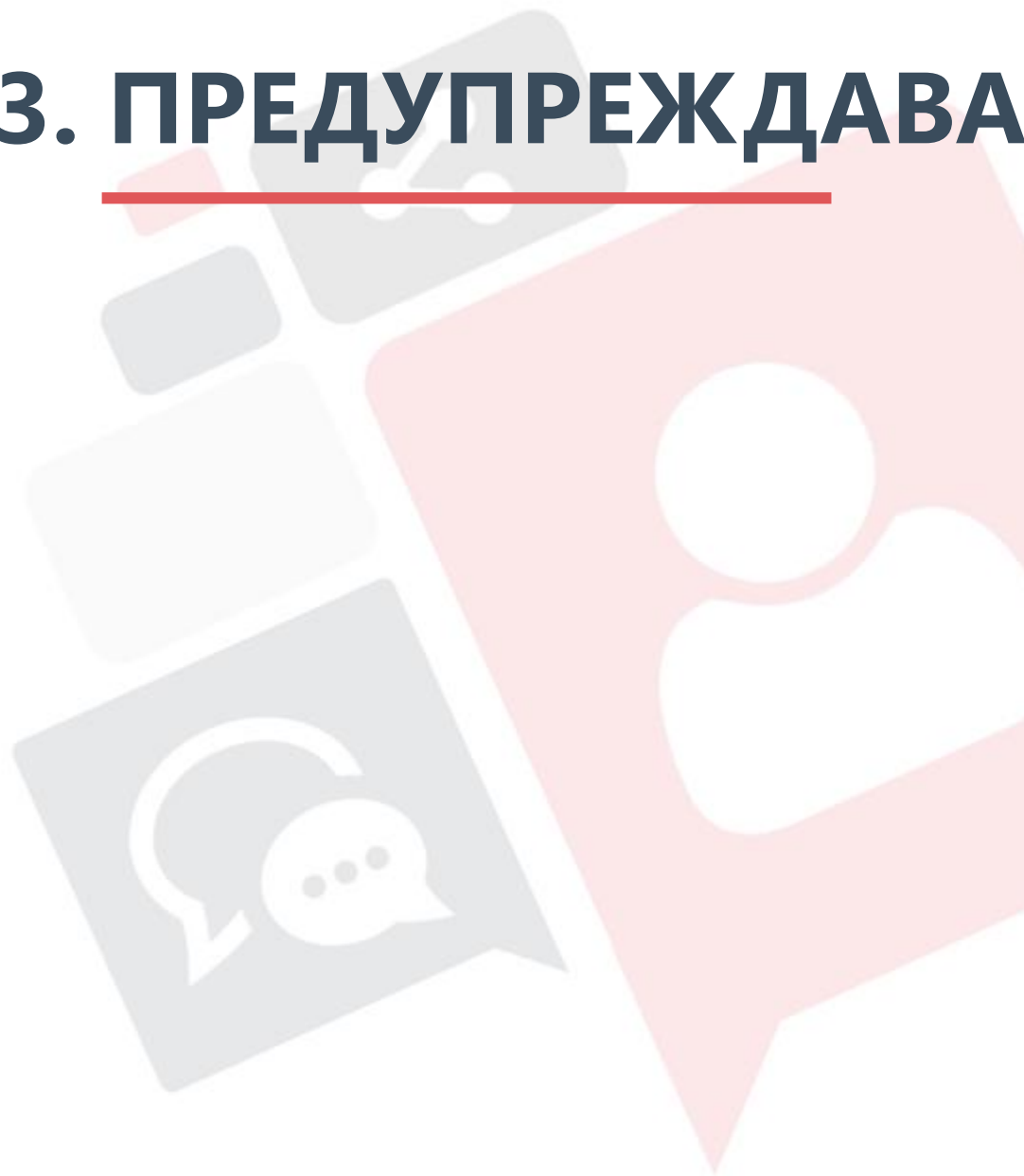
## 2. СЪВЕТВАЙТЕ

---



# 3. ПРЕДУПРЕЖДАВАЙТЕ

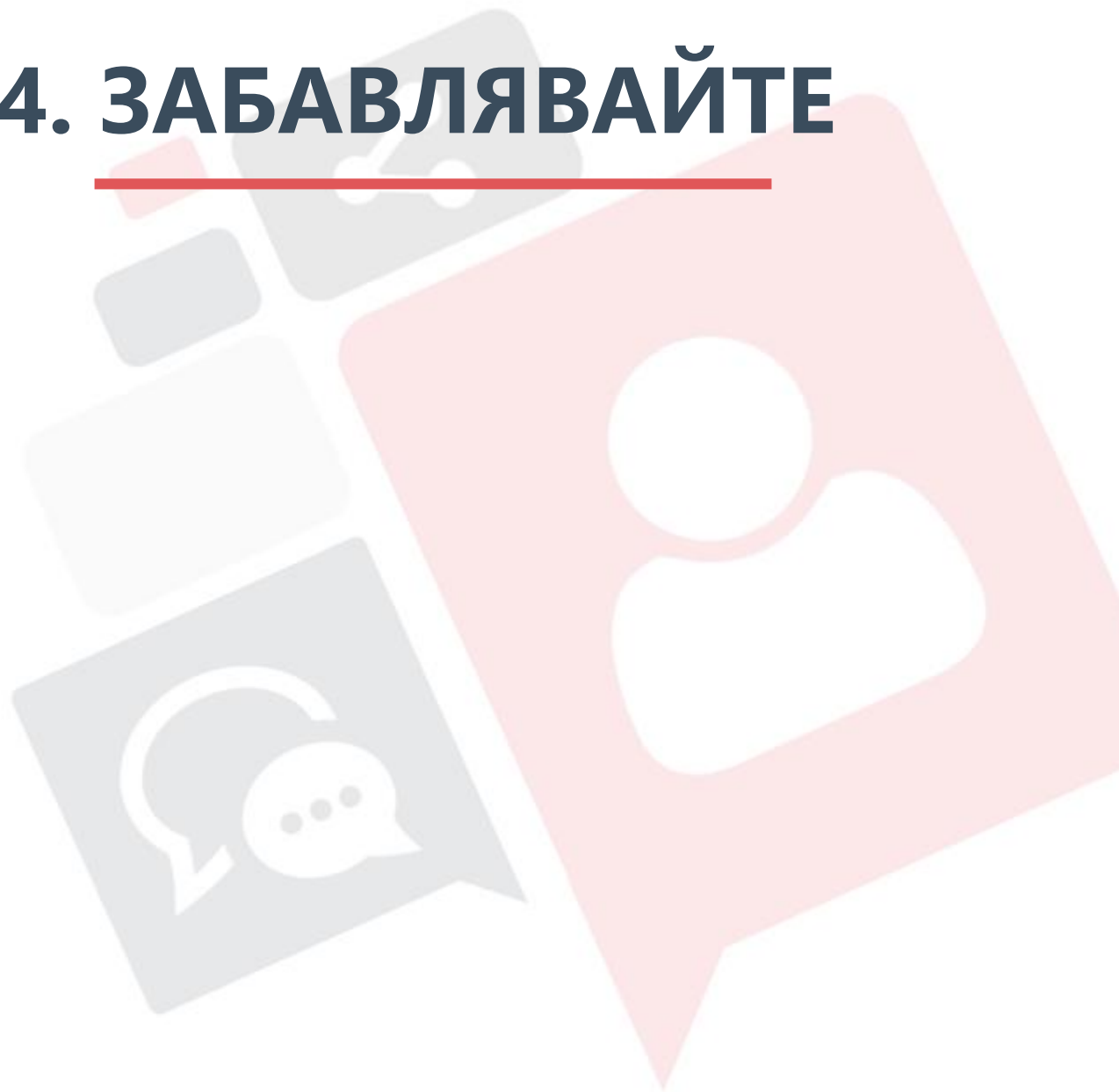
---





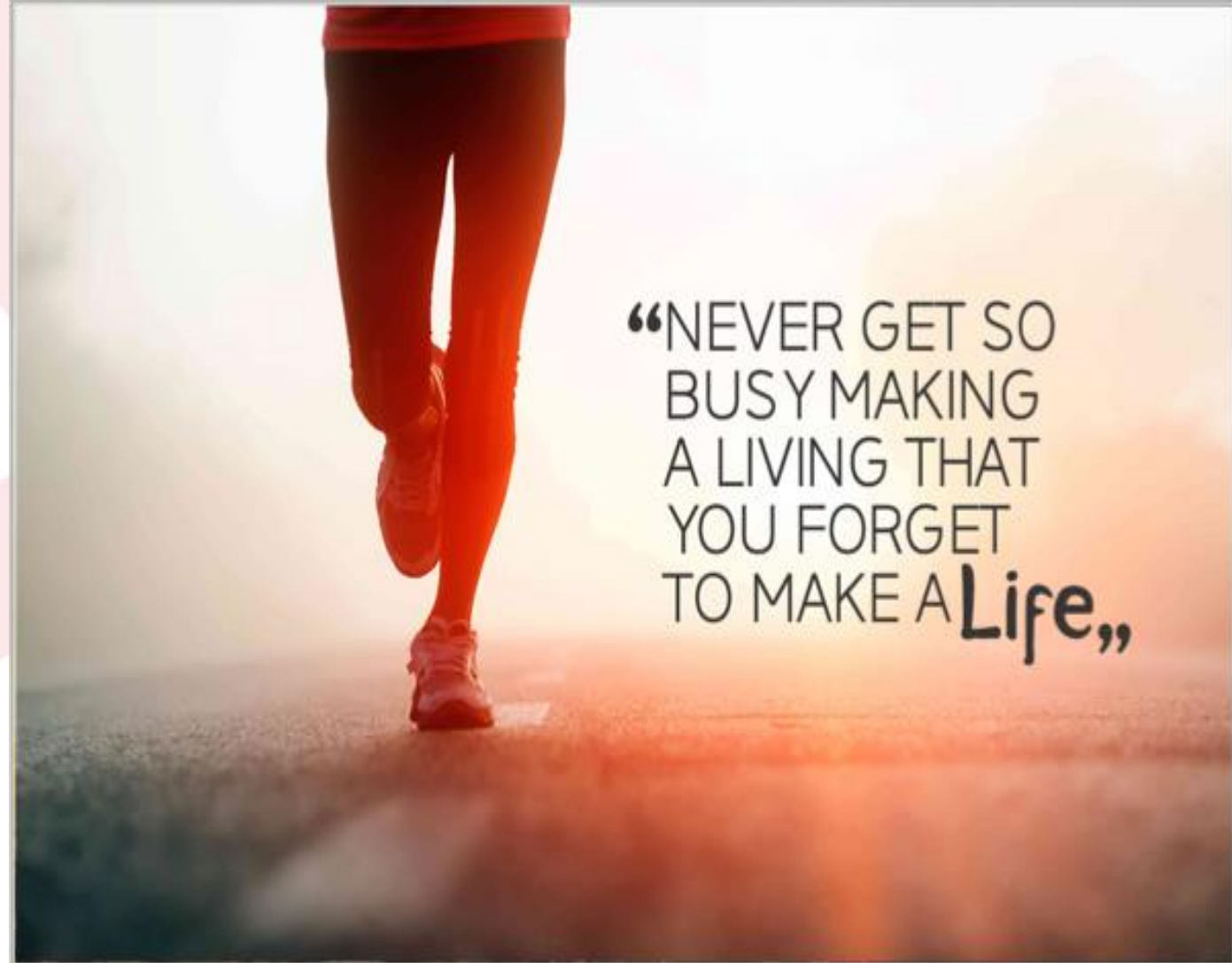
## 4. ЗАБАВЛЯВАЙТЕ

---



## 5. ВДЪХНОВЯВАЙТЕ

---



## 6. УДИВЛЯВАЙТЕ

---



# 7. ОБЕДИНЯВАЙТЕ

---



INSPIRING STORIES  
INSPIRE ALL OF US

---

**SCHOLARSHIP  
PROGRAM**

---

Every year we recognise and reward young volunteers (ages 6-18) across the country for their amazing contribution to their communities.

---

**JOIN US IN RECOMMENDING  
AND CELEBRATING YOUR CANDIDATES!**

## 8. ОБУЧАЙВАТЕ

---

### Singapore Sling PG-13

#### *Ingredients*

- 1/2 cup mango juice
- 1/2 cup pineapple juice
- 2 Tbsp. fresh lime juice
- 8-12 oz. tonic water
- 4 mint sprigs
- 3/4 cup pomegranate juice

#### PREPARATION

*Combine juices in a pitcher filled with ice and stir until cold.  
Divide among 4 Collins glasses filled with crushed ice and  
add 2-3 oz. tonic water to each.  
Garnish with mint sprigs and orange twist.*



# 9. ПРАЗНУВАЙТЕ

---



# 10. СЪЗДАВАЙТЕ РАЗГОВОРИ

---

*When you say you'll be ready*

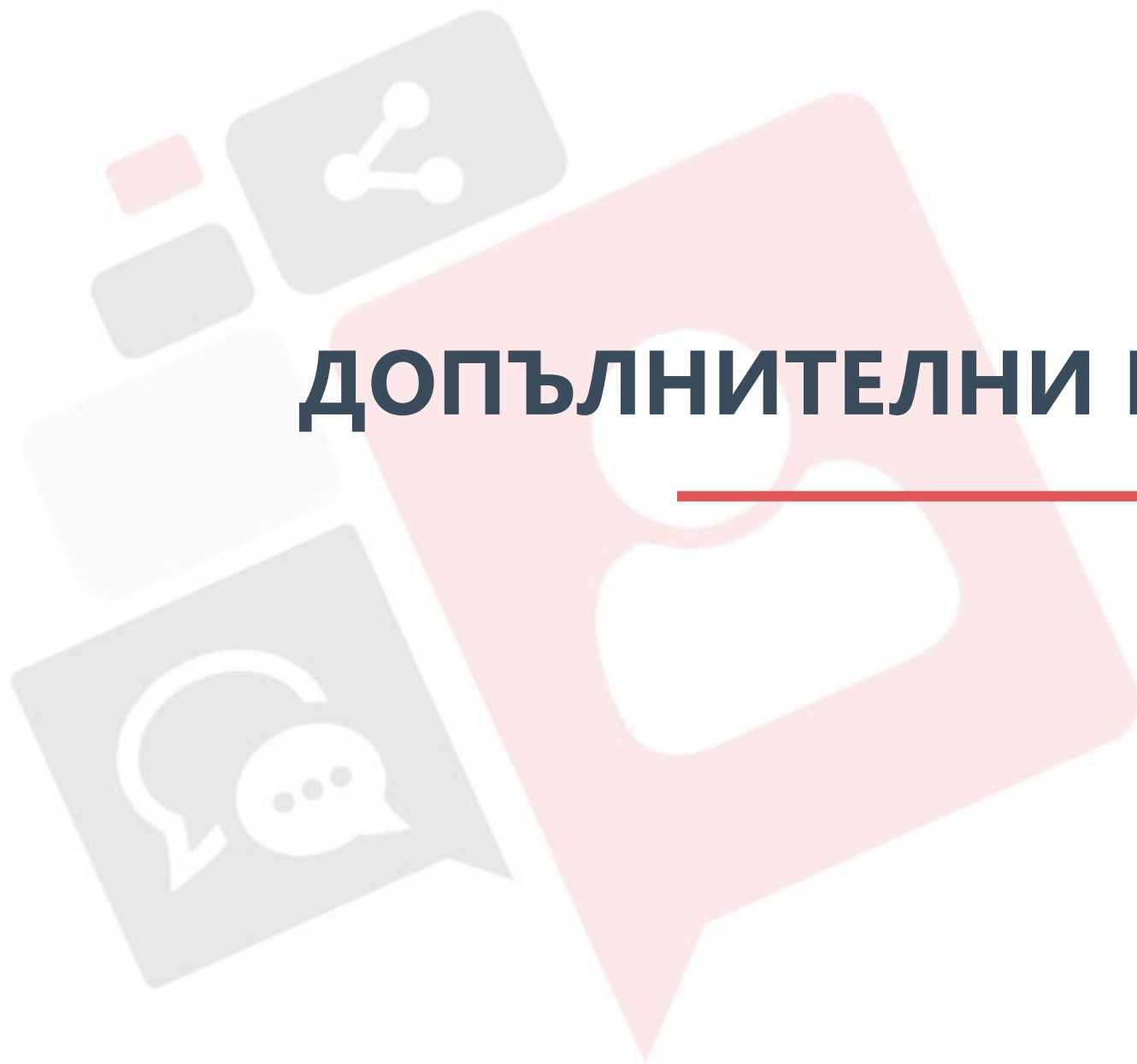
IN 5 MINUTES,

*YOU really mean*

\_\_\_\_\_ MINUTES,

# ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРИМЕРИ

---







**Ariana**

Liked · February 4 🌟

Хубавата бира може да се усети от една глътка, но за да сме сигурни трябва да повторим \_\_\_\_\_ пъти? :)

Like · Comment · Share

👍 163 people like this.

🗨️ 43 shares

💬 View 7 more comments



**Georgi Stefanof Gogov** 99 ПЪТИ

February 16 at 1:37pm · Like · 🔄 1



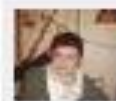
**Петър Шопов** на здраве

February 16 at 1:47pm · Like · 🔄 1



**Eurasia Burgas** cheers

February 16 at 4:59pm · Like



**Дороти Игнатова** Арианка! Докато имаааа!

Като свърши, пак ще вземем!

February 16 at 5:07pm · Like



Write a comment...



**NIVEA**

Posted by Biser Valov [?]

Page Liked · January 24 · Edited ·

Дами, как бихте описали мъжкото излъчване на тази снимка с няколко думи? 😊

Tag Photo

Add Location

Edit

Like · Comment · Share



Таня Савова, Katq Simeonova, Nina Petrova and 694 others like this. Top Comments -

24 shares



**Албена Цветкова** Скалата пази спомена за мъжки пръсти и мистично ухание...

Like · Reply · 5 · January 25 at 1:06pm



**Jivka Stoicheva** Ароматен,нежен облак флиртува със скалата.Разнежва я...

Like · Reply · 3 · January 25 at 10:49am



**гинка косева** Страст - гранит с аромат - магнит

Like · Reply · 2 · January 25 at 3:18pm



**Svetlana Simeonova** Твърд като скала и нежен като морска пена 😊

Like · Reply · 2 · January 25 at 12:40pm



**Vesela Manenkata** свежо,нежно и гладко

Like · Reply · 2 · January 25 at 10:39am



**Левон Аведисов** Свежест и мъжественост



Write a comment...





**BMW Bulgaria**

Liked · March 15

Радостта  
от коферажето

Системата BMW xDrive в действие!

Like · Comment · Share

👍 426 people like this.

💬 80 shares

💬 View 5 more comments



**Valyo Show** от москвича на дядо ти сигурно някоя частица от метала може да е в бавареца 😊 сецаш се кво имам в предвид 😊

March 15 at 8:06pm · Like · 🔄 2



**Любомир Кръстев** Няма ли за има пак тест на X-drive

March 15 at 9:32pm via mobile · Like



**Любомир Кръстев** Предния беше много интересен.

March 15 at 9:33pm via mobile · Like



**Христо Дойчев** 4e to i tozi mesec shte ima vav varna ako ne se laja stava sas zapisvane

March 15 at 11:18pm · Like



Write a comment...



посумирайте с удоволствие и мярка




**Zagorka**

Liked · February 14

Да си кажем Наздраве за любовта и да се поздравим за Трифон Зарезан!!!

Like · Comment · Share

 Georgi Malchev and 580 others like this.

 193 shares

 View 17 more comments

 **Обичам много бира** Много наздраве!  
February 15 at 3:32pm · Like ·  1

 **Svetla Stefanova** наздраве  
February 15 at 6:15pm · Like

 **Hristo Hristov** Наздраве....  
February 15 at 7:32pm · Like

 **Mariana Angelova** обичам zagorka:)))  
March 6 at 7:40pm · Like

 **Ingo Stockheim** Pils or Kölsch ?  
March 16 at 2:19pm · Like

 **Николина Паякова** наздраве  
March 18 at 4:38pm · Like



Write a comment...



**Ariana**

Liked · February 25 🌟

Петък и края на седмицата приближават, колко дупки ще направите в касата? :)

Like · Comment · Share

👍 Irina Lazarova and 198 others like this.

📄 78 shares

💬 View 15 more comments



**Лъчезар Джоргов** само в 1 каса ли....?

February 28 at 3:07pm · Like · 🔄 2



**Borislav Ahchiyski** 20

February 28 at 4:18pm · Like · 🔄 1



**Nikolai Kartev** ми само 20

February 28 at 6:34pm · Like



**Liubomir Liubomirov** nai malko 2x20

February 28 at 8:52pm · Like · 🔄 1



**Ceko Mladgov** 3x20

February 28 at 9:15pm · Like



**Райчо Котов** 1 и то в двора, за да скрия празната каса..

February 28 at 11:24pm via mobile · Like



Write a comment...



Осмели се да покажеш нежност.



Milka

Liked · February 28

Обича ме, не ме обича... явно много ме обича!

Like · Comment · Share

👍 1,544 people like this.

📄 204 shares

💬 View previous comments

4 of 56



**Milka** Здравей, Juliq, моля да ни опишеш на лично съобщение затрудненията, които изпитваш и да ни предоставиш телефонния номер и имената, които си изпратила до колегите за доставка. Ние ще направим справка и ще те информираме. Много ти благодарим! Хубав ден!  
March 11 at 11:27am · Like



**Milka** Здравей, Dimitrina, моля да ни опишеш на лично съобщение твоя случай, за да може да ти съдействаме. Много ти благодарим! Хубав ден!  
March 19 at 11:59am · Like



**Илияна Гарнизова** zdraveite,iskam da popitam cqlata li opakovka na pe4eliv6ite kodove trqbva da paza ili samo koda,tai kato az izrqzah samo koda:(  
March 19 at 5:11pm · Like



**Milka** Здравей, Илияна, трябва да пазиш опаковките на продуктите и с промо стикера на тях. Ако опаковките са изрязани така, че да се



Write a comment...



**Take a cake bakery**

Like This Page · January 5

Няма нищо по-хубаво от...Капкейк Мента и шоколад в лошото време :)

Ако не ти се излиза, просто ни се обади и ще ти доведем тази сладка компания у вас. — at Take a cake bakery.

Like · Comment · Share



Alexandra-Emily Kokova, Ma Ya and 60 others like this.



**Maximillion Dobrev** Идвам след малко 😊

January 5 at 12:30pm · Like · 2



**Take a cake bakery** Заповядай:)

January 5 at 12:33pm · Like · 1



Write a comment...



Finlandia Vodka Bulgaria

Liked · February 16

Никои не се връща назад във времето, за да си спомни нощите, прекарани в сън. — with Петрана Георгиева.

Tag Photo

Add Location

Edit

Like · Comment · Share · Edit

747 people like this.

234 shares

View 4 more comments



**Lubka Gencheva** nazdrave tan4e

February 16 at 9:04pm · Like



**Нешко Йорданов** ne mi se pie ve4e

February 16 at 10:59pm · Like



**María Jesús Jurado Pizarro** buenisima

See Translation

February 16 at 11:47pm via mobile · Like



**Кънчо Стоилов** Krasota

February 17 at 6:03am via mobile · Like



**Radi Asenka** akoooo



Write a comment...





**BMW Bulgaria**

Liked · February 22

Летни спомени с BMW X5 M в Абу Даби... 555 к.с. и истинско удоволствие от шофирането!

Like · Comment · Share

👍 536 people like this.

💬 117 shares

💬 View 5 more comments



**Велик Праматаров** v toq pqsuk fitura e zadrusten sle 15 minuti takova karane sled tva neznam koi 6e go durpa

February 23 at 9:00am · Like



**www.SexShop345.com** zvqr

February 23 at 11:46am · Like



Write a comment...



## Jack Daniel's Bulgaria

Liked · January 17

Single Barrel. По бутилката посрещат, по съдържанието изпращат. — with Kiril Yosifov and Yalriz Kurt.

Tag Photo

Add Location

Edit

Like · Comment · Share · Edit

2,251 people like this.

740 shares

View 34 more comments



**Списание Жилища Факт!** 😊

January 22 at 9:07pm · Like



**Murphy Murphy** Nice one

January 23 at 12:25am · Like



**Петя Танева** Не се изпраща такова нещо! Това е любимото ми уиски и бих го приела и в по-скромна бутилка.Наздраве на всички ценители!

January 27 at 12:23pm · Like



**Taner Ali Ali** There is no something like a very very nice figure

January 29 at 8:09pm via mobile · Like · 1



Write a comment...

# ДОМАШНО

---

- Създайте три примерни публикации за ваша бизнес страница, в които да има текст и линк към уебсайт или текст и снимка/видео.
- Публикувайте и трите на своята страница или на тестова страница, ако са само с тренировъчна цел.
- Направете скрийшоти на трите публикации от стената на страницата ви и ги пратете като изображения или вградени в Word/PowerPoint файл на SoftUni.
- Използвайте колкото се може повече от съветите в презентацията
- Срок: 5 март 2017

# ВЪПРОСИ?

---



# ПАРТНЬОРИ

beyond academy



ВАСИЛЪ

BORIL  
BOGO  
EV

DIA  
LØG1  
CAL

NETPEAK  
SEO и PPC за бизнеса

 plora  
human digital

SUPERHOSTING.BG